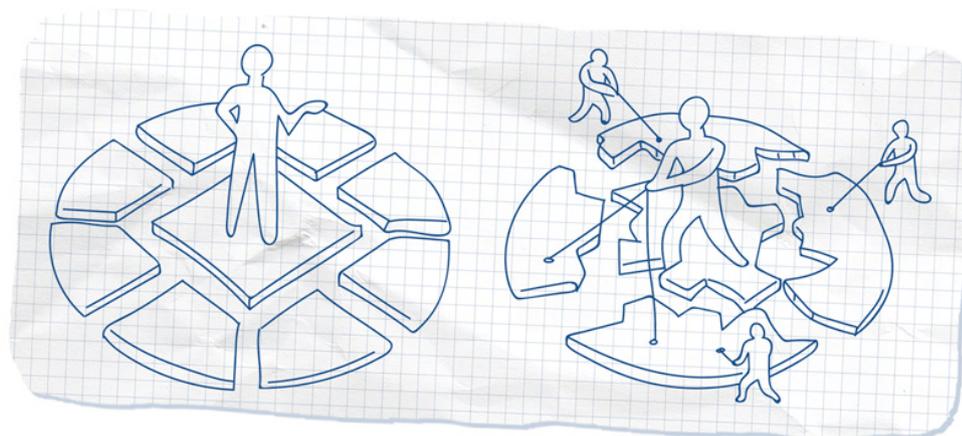


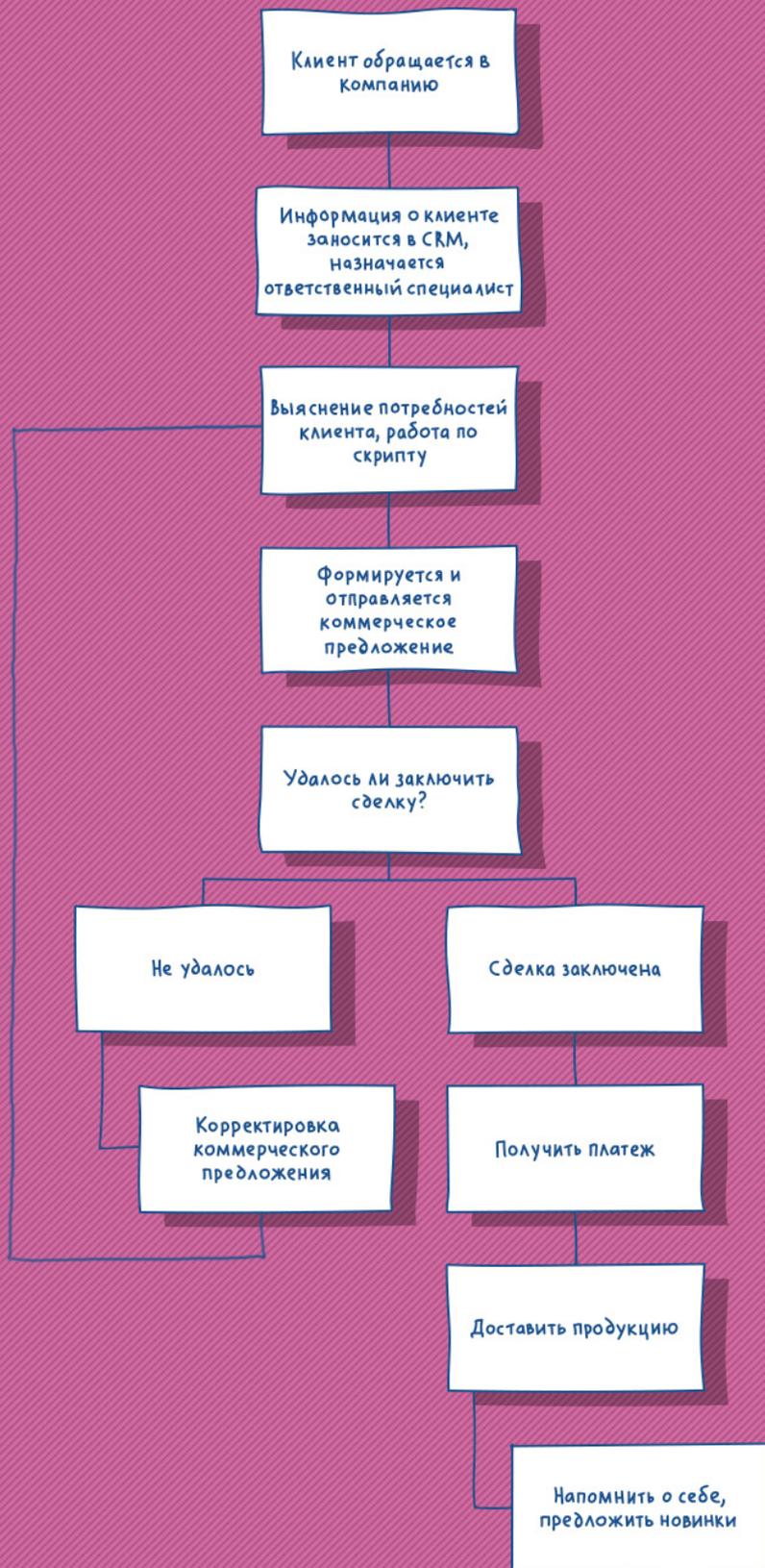
Описание бизнес-процессов

Чтобы отразить архитектуру бизнеса, используются инструменты для визуализации бизнес-процессов. Существует большое количество IT-решений для описания бизнес-процессов, но использование их необязательно, при желании можно построить в word'e или даже на листе бумаги. В итоге все эти решения используются для построения диаграммы, которая отражает взаимосвязи между различными субъектами внутри компании, описывая их взаимодействие. Делается это для того, чтобы технический персонал, управленцы, юристы и т.п. могли взаимодействовать эффективно. По сути, диаграмма, описывающая бизнес-процессы, позволяет различным сотрудникам говорить на одном языке, а управленцам дает представление об общей (или детализированной) картине в рамках различных процессов.

ПРИМЕР

Пример простого, с описательной точки зрения, бизнес-процесса (процесс продажи продукта):





ПРИМЕР

Пример описания производственного процесса:

